



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2013

## BANQUE ALIMENTAIRE DU BAS-RHIN

Créée en 1985, la Banque Alimentaire du Bas-Rhin est une **association à but humanitaire créée par et pour les partenaires de terrain œuvrant autour de l'aide alimentaire.**

La Banque Alimentaire fonctionne **toute l'année** avec pour objectif : **la lutte contre le gaspillage et contre la faim.**

**Agréée chantier d'insertion en 2005, elle accompagne en moyenne 15 salariés vers une insertion sociale et professionnelle en les formant aux métiers de la logistique.**

L'association **collecte, gère et partage** des denrées alimentaires à ses partenaires. L'action de l'association se fonde sur la **gratuité, le don, le partage, le bénévolat et le mécénat.**

Elle est non **gouvernementale, apolitique et non confessionnelle.**

Avec ses différents partenaires, la Banque Alimentaire du Bas-Rhin coordonne l'aide alimentaire sur le département et propose une aide de qualité aux personnes en difficultés.

Convaincue que l'aide alimentaire est la première étape vers une insertion sociale, elle mène sa mission sociale pour :



**ENSEMBLE, AIDER L'HOMME A SE RESTAURER**



La Banque Alimentaire exprime sa gratitude à l'ensemble de ses partenaires pour le soutien fidèle et renouvelé apporté dans la lutte contre la précarité :

- Nos financeurs : l'Union Européenne, l'Etat à travers l'Unité Territoriale du Bas-Rhin de la DIRECCTE ALSACE et la Direction Départementale de la Cohésion Sociale, le Conseil Régional d'Alsace, le Conseil Général du Bas-Rhin, la Communauté Urbaine et les communes du Bas-Rhin, dont Strasbourg,
- Nos partenaires, industriels, grandes enseignes, et producteurs,
- Les membres du réseau associatif, les Banques Alimentaires de l'Est et nos correspondants des TAFEL en Allemagne,
- Nos fidèles donateurs, entreprises et particuliers ainsi que les Clubs services, troupes de théâtre, chorales et autres organismes,
- Enfin, celles et ceux qui œuvrent à nos côtés, avec discrétion et conviction à l'aide alimentaire.





## 1 Les approvisionnements et la distribution

### 1.1 La récolte et la distribution :

Entre le 1<sup>er</sup> janvier 2013 et le 31 décembre 2013, **1813 tonnes** de marchandises ont été récoltées. Cela correspond à une augmentation de **376 tonnes soit +26 %** (dont 122 tonnes de produits européens de la campagne 2012 arrivés début d'année 2013).

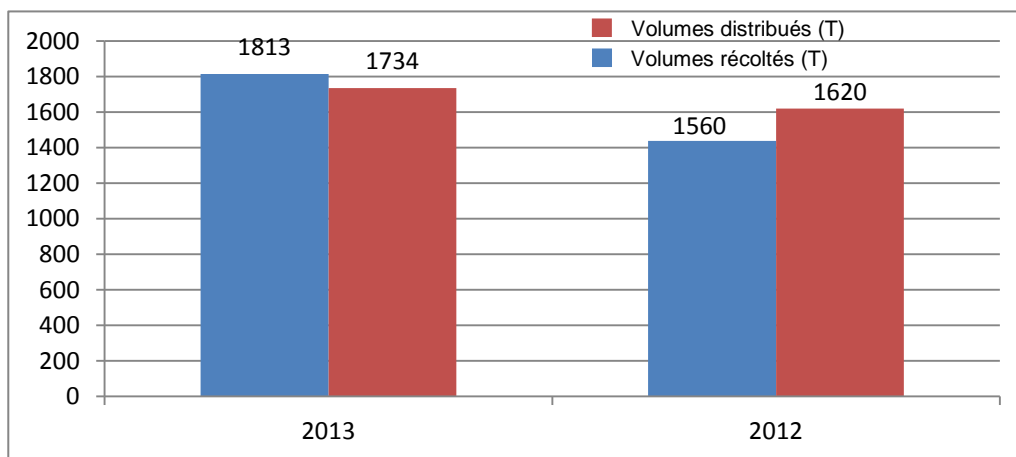


Figure 1 : Evolution du volume des denrées alimentaires (tonnes) récoltées et distribuées depuis 2012

En revanche, nous avons distribué **1734 tonnes** de denrées alimentaires soit l'équivalent de **plus de 4 millions de repas**. (+ 114 tonnes, soit + 7%).

### 1.2 Des sources d'approvisionnement variées :

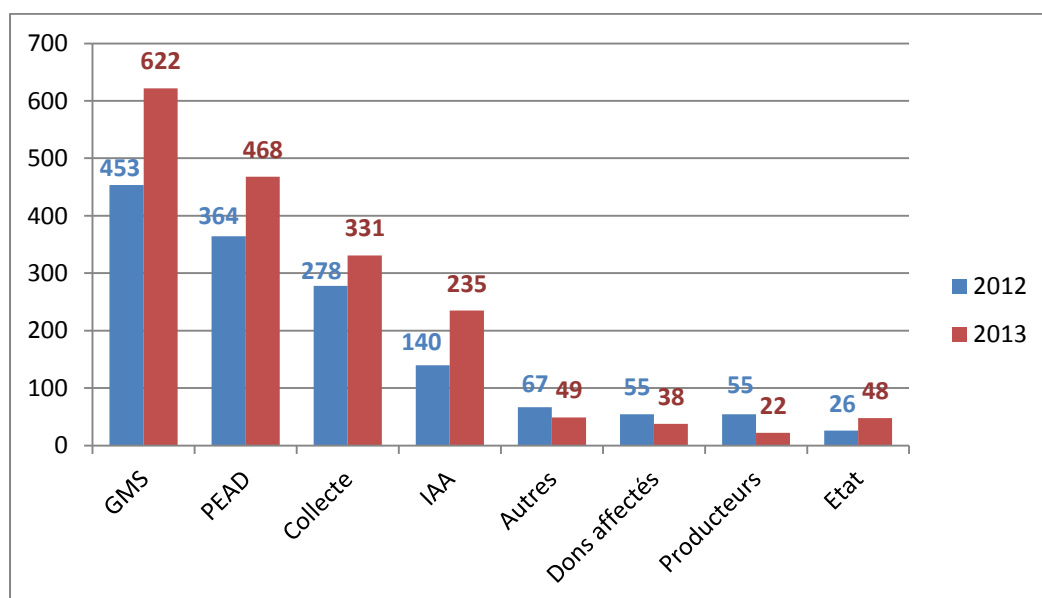
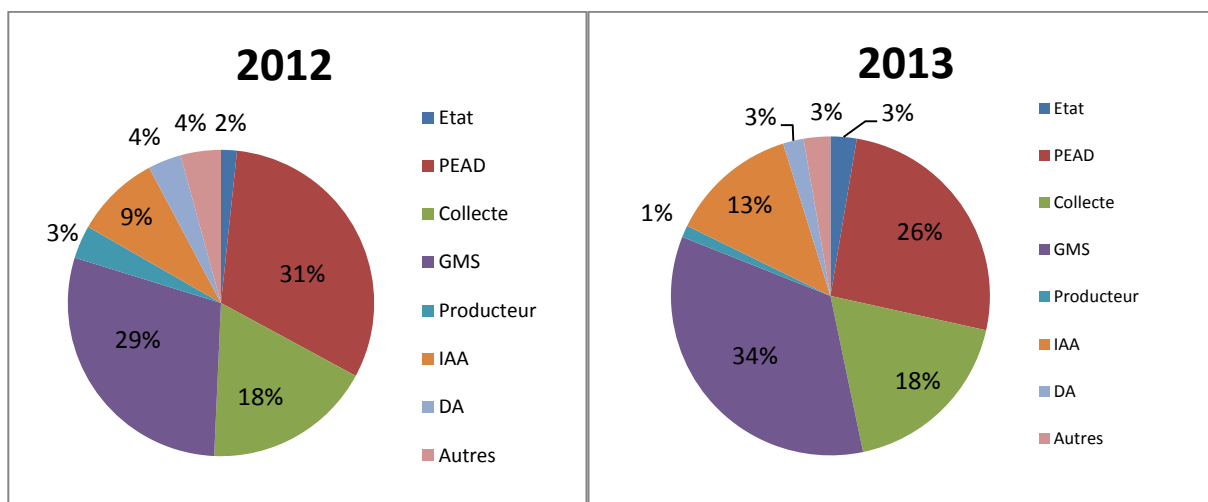


Figure 2 : Sources d'approvisionnement (tonnes)



**Figure 3 : répartition des denrées en pourcentage**

L'activité principale de la Banque Alimentaire à savoir la « lutte contre le gaspillage » représente 53 % de denrées récoltées, la collecte nationale 18% et les aides européennes et française 29%.

**Diminution du Programme Européen d'Aide au Plus démunis (PEAD) (346 tonnes pour le programme 2013 plus 122 tonnes de 2012 contre 487 tonnes soit -28%) :**

Nous avons réceptionné 468 tonnes en 2013. Cependant 122 tonnes étaient des reliquats du programme 2012. En réalité, seulement 346 tonnes de marchandises nous ont été données pour cette année.

Ce programme comprend les produits suivants : lait UHT, farine de blé, pâtes, riz, graines de couscous, huile de tournesol, filets de poissons surgelés, compote de pommes, cacao, petits pois carottes, purée de pomme de terre, lentilles cuisinées, champignons, sauce bolognaise, poissons blanc à la provençale, confiture de fraise, chocolat en tablette, beurre, fromage fondu et emmental, lasagnes surgelées, tomates farcies. La liste des produits est exhaustive et ne dépend pas du choix de chaque Banque Alimentaire.

Depuis 2011, ce programme ne cesse de diminuer, nous avons reçu cette année-là plus de 700 tonnes d'aliments.

**Cette diminution progressive s'est confirmée en 2013 avec notamment une forte tension sur les produits laitiers (-30%).**

Pour 2014, ce programme a été supprimé et remplacé par le FEAD : Fonds Européen d'Aide aux Plus Démunis.

**...Et augmentation du Plan National d'Aide Alimentaire (+22 tonnes soit +84%) :**

L'Etat est intervenu sur les viandes surgelées et fruits et légumes. A titre exceptionnel, une enveloppe a été allouée pour compenser la perte de lait .

**Augmentation régulière depuis 3 ans des dons des Grandes et Moyennes Surfaces (GMS) (+37 %, +169 tonnes)**

En 2011, nous avons relancé un grand travail de prospection qui porte ses fruits. Une équipe de 3 bénévoles se partage la prospection de nouveaux donateurs : une personne affectée aux relations avec la grande distribution, une pour les industriels et une pour le monde agricole.

Nous avons complété nos tournées de ramasse avec des supermarchés locaux. Entre 2012 et 2013 nous sommes passés de **35 à 52 conventions** avec la grande distribution (+48%, soit + 17 magasins).

Cette très nette augmentation permet d'avoir des produits frais variés et de bonne qualité.



Nous sommes bien, dans ce cadre-là, au cœur de notre projet associatif de lutte contre le gaspillage. Cependant, cela n'est pas sans conséquences dans notre organisation.

Un pic d'activité intense se produit tous les jours au retour de tournées : entre 10h30 et 13h, les camions reviennent chargés de marchandises qu'il faut trier et enregistrer dans un délai très court afin de les distribuer le plus rapidement possible. Nos frais de carburant et d'entretien se trouvent également augmentés.

#### Baisse des producteurs agricoles : (-60% soit -33 tonnes) :

Cette année nous n'avons pas eu de « grosse opération » avec les agriculteurs (en 2012, nous avons reçu à titre exceptionnel 20 tonnes de fruits et légumes). De plus la pyramide de fruits et légumes de la foire européenne que nous recevions en général a été cette année vendue à notre profit.

#### Relance significative des industriels (+68%, + 95 tonnes).

Nous avons reçu des dons importants de plats cuisinés surgelés et en conserve de manière exceptionnelle (cannellonis, lasagnes et moussaka)

Nous avons également réussi avec certains industriels à trouver des accords notamment lors de transferts de produits frais sous marque de distributeurs (jusqu'à interdits aux dons en raison des cahiers des charges)

#### 87 tonnes de « divers et de dons affectés » :

Les « divers » comprennent les dons des associations partenaires telles que les Taffels d'Offenburg et de Kehl, les échanges d'autres banques alimentaires et les dons de particulier, lors de manifestations effectuées pendant l'année.

Les « dons affectés » correspondent à des denrées soumises à participation. L'association a créé un projet associatif consistant à financer des participations aux frais de conditionnement et de transport de denrées alimentaires sous forme de produits frais complétant ainsi l'offre faite aux associations. Nous recueillons ainsi les dons des particuliers et entreprises qui manifestent leur intention d'affecter leurs dons à ce projet, notamment lors de la collecte nationale.

21 tonnes de fruits et légumes ont été ainsi mis à disposition des associations à partir du chantier d'insertion Imagine 84 à Avignon. Lors de la rupture de lait, nous avons également à titre exceptionnel acheté du lait (17 000 litres)

**Ce type d'approvisionnement doit rester en marge de notre activité principale de lutte contre le gaspillage mais permet d'ajuster notre offre aux demandes des partenaires.**

#### Forte augmentation des collectes (331 tonnes, soit + 19% (278 tonnes en 2012) :

- *La collecte nationale : 305 tonnes + 12% (contre 272 tonnes en 2012)*

D'années en années, le rendez-vous annuel du dernier week-end de novembre, permet d'obtenir des denrées rares comme le sucre, les produits pour le petit déjeuner, les conserves de fruits, de légumes et de poissons. Un grand merci aux 3000 bénévoles qui se mobilisent pour réussir cette grande opération ainsi qu'à tous nos donateurs.

Un gros travail pour optimiser cette collecte **indispensable** avait été initié en 2012 et porte ses fruits aujourd'hui.

Cette très nette augmentation est due à la réorganisation qui a été faite au niveau du département et au travail de terrain de nos bénévoles : un grand merci à vous.

Nous avons reçu sur le territoire de la Communauté Urbaine de Strasbourg, **140 tonnes (soit + 3%)**.

**Sur le département nous avons collecté 165 tonnes soit 18% de plus qu'en 2012.**



L'un des objectifs que nous nous étions fixés, lors de l'assemblée générale 2013 était de dépasser les 300 tonnes de nourriture, objectif atteint en novembre dernier pour la première fois !

Cette année nous avons mis en place un partenariat innovant avec les salariés du Conseil Général du Bas-Rhin. 300 agents se sont ainsi mobilisés pour nous aider à collecter ce qui correspond à 708 heures offertes. Ces heures de bénévolats ont alimenté, en contrepartie, un compte épargne temps que les personnes pourront utiliser solidairement pour une bonne cause (enfant malade par exemple).

- *53 tonnes de produits lors de collectes intermédiaires ciblées :*

Nous avons également fait quelques collectes intermédiaires :

- Collecte dans le cadre du « Servathon » des restaurants Sodexo chez Kraft Food de denrées variées (8 au 12 avril)
- Collecte de produits à destination des bébés (par les Rotary clubs de Strasbourg) dans plusieurs magasins (6 avril)
- Collecte d'aliments pour le petit déjeuner, effectuée par les jeunes de l'association « Unis vers le Sport » (30 mai)
- Collecte de lait dans un magasin par les jeunes de l'association « Reforme »
- Collecte de lait organisée pour la journée de solidarité de l'entreprise Mars de Haguenau (21 juin)
- Collecte de lait lors de la rentrée du foot des « Pitchounes » au stade de la Meinau organisée par la ligue d'Alsace de foot (26 septembre)
- Sans oublier les collectes dans les établissements scolaires

Malgré un contexte de crise économique couplé à une baisse significative des Programmes Européen et Français, les bénévoles de la Banque Alimentaire ont travaillé sans relâche pour augmenter les approvisionnements : pari réussi puisque 346 tonnes de plus sont rentrées cette année (+26%)

Notre cœur de métier, à savoir la ramasse auprès des industriels, grandes surfaces et producteurs a considérablement augmenté. Nous pouvons nous en réjouir car il est de plus en plus intolérable de gaspiller de la nourriture alors même que la précarité augmente.

## **2 Un partenariat renforcé avec nos partenaires :**

### **2.1 Nombres d'associations :**

**88 associations sont adhérentes de la Banque Alimentaire au 31/12/13.**

6 nouvelles associations sont comptabilisées :

- SOS Femmes solidarité : la mission principale de l'association est la lutte contre toutes les formes de violences faites aux femmes, qu'elles soient d'ordre physique, sexuel, économique, morale, psychologique pour en rompre le cycle et restaurer une citoyenneté mise à mal par ces violences souvent combinées. (colis)
- La Cité Relais de la Fédération de charité Caritas Alsace : C'est un Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale qui a pour vocation d'accueillir des personnes connaissant de graves



difficultés, notamment économiques, familiales, de logement, de santé ou d'insertion, en vue de les aider à accéder ou à recouvrer leur autonomie personnelle et sociale. (repas)

- La CIMADE : La Cimade a pour but de manifester une solidarité active avec ceux qui souffrent, qui sont opprimés et exploités et d'assurer leur défense, quelles que soient leur nationalité, leur position politique ou religieuse (café d'accueil)
- L'épicerie sociale de Villé : l'Aspérule a comme objectif de favoriser l'autonomie des bénéficiaires de l'aide alimentaire (gestion d'un budget familiale, montage de menus équilibrés ...) (épicerie sociale)
- L'épicerie sociale étudiante portée par l'AGORAE sur le campus de l'esplanade offre un service aux étudiants en situation précaire. (épicerie sociale)
- Emmaüs Haguenau : afin d'apporter des collations équilibrées aux compagnons

D'autres demandes ont été formulées et refusées par le Conseil d'Administration de la Banque Alimentaire car le projet d'insertion sociale via l'aide alimentaire ne nous semblait pas cohérent.

Cette année 61 associations ont distribué des colis en août (soit 20 de plus par rapport à l'été dernier).

Nous avons également été ouverts pour la première fois entre Noël et Nouvel an. Nous avons pu ainsi distribuer des produits frais pendant cette période délicate des fêtes aux associations ouvertes et surtout aux restaurants sociaux. Nous avons constaté que nous recevions beaucoup de produits festifs sur ces périodes et que nos donateurs ont apprécié notre réactivité.

## 2.2 Visites et formations

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Objectifs</b>    | Renforcer les liens entre les différents partenaires<br>Impulser une dynamique de groupe et développer des actions communes<br>Déployer Passerelle, le logiciel de gestion de stock à destination des associations partenaires.  |
| <b>Actions</b>      | Nombre de visites : 73<br>2 sessions de formations à l'Hygiène (18 associations formées)<br>Ateliers cuisine : 8 pour 4 associations   |
| <b>Projets 2014</b> | <b>Poursuivre le déploiement du logiciel Passerelle pour aider les associations à remonter les indicateurs Etat.</b><br><b>Aider à l'application du Guide des Bonnes Pratiques d'Hygiène</b><br><b>Former à l'hygiène alimentaire les associations partenaires</b><br><b>Préparer un concours culinaire pour les bénéficiaires de l'aide alimentaire</b> |

## 3 Les personnes accueillies

15 100 personnes (13 690 en 2012 et 11 629 en 2011) ont été soutenues mensuellement et en moyenne par les associations partenaires (+ 1 410 personnes) (+ 10 %).

La barre des 15 000 personnes aidées a été franchie à partir du mois d'avril 2013.

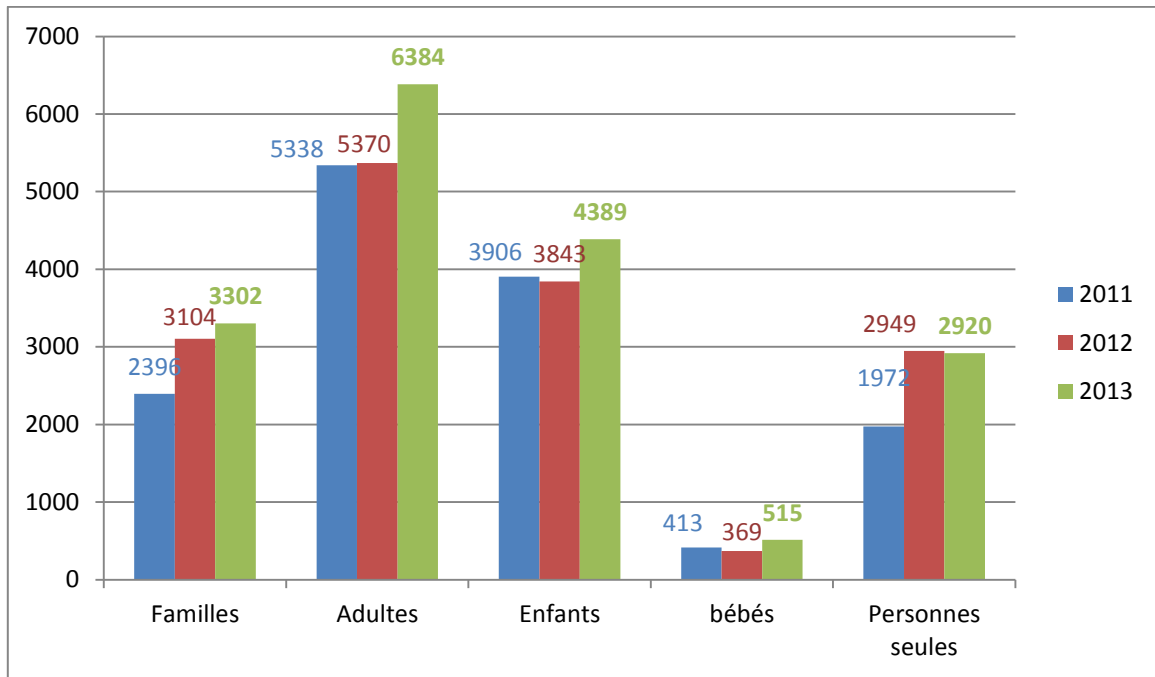


Figure 4 : Evolution des personnes accueillies entre 2011 et 2013 par catégorie

Les indicateurs demandés par l'Etat nous permettent d'observer la répartition par âge :

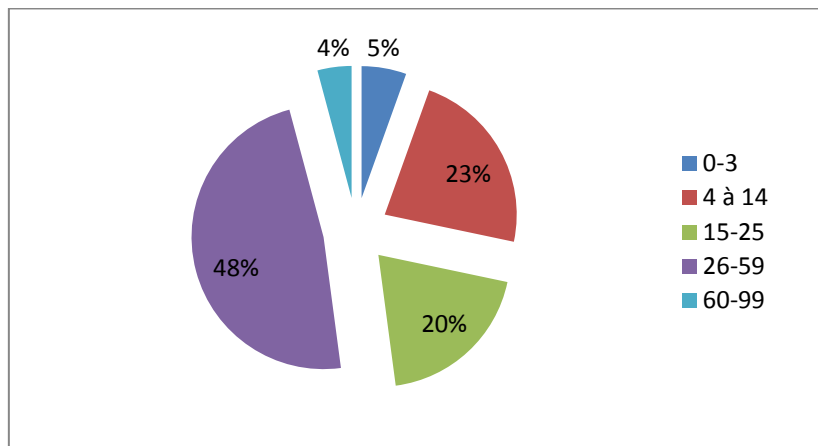


Figure 5 : Répartition par classe d'âge des bénéficiaires de l'aide alimentaire

En 2013, le nombre de familles aidées a explosé alors même que celui des personnes seules est stable. De plus en plus d'enfants (0 à 14 ans) sont soutenus par les associations partenaires : 28% des bénéficiaires sont des jeunes.

#### 4 Une équipe mobilisée :

Nous avons participé cette année à un séminaire de réflexion interne «**Comment mieux agir ensemble** » dont l'objectif est de souder davantage nos équipes autour de notre projet associatif « Ensemble, aidons l'homme à se restaurer » et ainsi d'améliorer nos fonctionnements.

Ce séminaire a été destiné aux équipes opérationnelles, bénévoles et salariés. Il nous a permis d'avoir un





temps donné pour se retrouver, échanger et faire le point. Nous avons pu ainsi procéder à un état des lieux, reconnaître les problématiques, réfléchir sur les dysfonctionnements, choisir les priorités **et bâtir un plan d'actions**.

Cela a débouché sur la création d'un comité opérationnel qui traite des problèmes quotidiens. Nous nous réunissons tous les trimestres entre responsables de service : communication, ressources alimentaires, accompagnement social, entrepôt, sécurité, comptabilité, hygiène alimentaire partenariat associatif et direction. Chacun peut ainsi donner les informations sur ses activités et un thème est abordé par séance. Nous avons ainsi travaillé sur :

- La charte des bénévoles
- La procédure de recrutement, d'accueil et d'intégration des bénévoles
- La formation des bénévoles.

#### **4.1 Bénévoles**

**Toutes ces activités au service des plus démunis ont été possibles grâce à l'engagement, au dévouement et à la présence régulière des bénévoles.**

Chacun avec son charisme, ses compétences et le temps qu'il met à disposition, donne le meilleur de lui-même pour faire fonctionner la Banque Alimentaire avec qualité.

Cette année a été particulièrement dynamique : nos **80** bénévoles ont œuvré **30 248 heures**, soit l'équivalent de **20 postes** à temps complet. 10 525 heures de plus ont ainsi été effectuées au service de l'association qui a recruté beaucoup de nouveaux bénévoles.

Un gros travail de recrutement et d'intégration a été effectué. Un bénévole s'occupe spécifiquement des ressources humaines

Saluons également l'engagement des 3000 bénévoles qui nous permettent chaque année de collecter et de trier fin novembre.

#### **4.2 Salariés permanents**

L'équipe des permanents est composé de :

- Coralie TIJOU, déléguée générale en charge de la gestion et de l'animation de l'association
- Nicolas MAETZ, responsable de l'entrepôt et encadrant technique du chantier d'insertion
- Albertine AGNIMEL, responsable administrative et responsable partenariat associatif
- Claudia SIGWALT, encadrante technique adjointe et responsable des tournées logistiques
- Marie HECKMANN, accompagnatrice socio professionnelle.

A noter depuis septembre 2013, la présence d'Aurore Elisa NUSBAUMM, chargée de communication en contrat de professionnalisation (Master 1) à l'École Européenne de communication de Strasbourg.

Des formations ont été suivies :

- « L'entretien dans une relation d'accompagnement social et professionnel », 35 h de formation pour l'accompagnatrice socio professionnelle.
- Une formation en management (développement des leviers comportementaux) pour l'encadrante technique adjointe de 21 heures



## 5 Le chantier d'insertion :

En 2013, 23 personnes ont travaillé au Chantier d'Insertion de la BA et ont été suivies dans le cadre de l'accompagnement social. Parmi elles, il y avait 5 femmes.

- 10 bénéficiaires du RSA et 13 « public état »
- 10 personnes ont été embauchées pendant l'année
- 6 personnes ont quitté la structure en 2013

| Tranche d'âge des salariés en insertion | Moins de 24 ans | 25-44 ans | 45-54 ans | 55 ans et plus |
|---|-----------------|-----------|-----------|----------------|
| Nombre                                  | 2               | 11        | 8         | 2              |

### 5.1 L'accompagnement social et professionnel :

Le parcours des salariés au sein de la BA dure le plus souvent 2 ans. Cette durée permet au salarié de retrouver une stabilité professionnelle, de concrétiser des projets de formation et de cheminer vers un mieux-être personnel.

L'accompagnement social et professionnel des personnes salariées en insertion vise à :

- développer et encourager l'autonomie des personnes
- développer la confiance en soi
- aider et accompagner les personnes vers un projet professionnel
- débloquer les freins à l'emploi : mobilité, garde d'enfant...
- travailler sur le savoir être et les blocages psychologiques

Pour cela, l'accompagnateur socio professionnel travaille avec un réseau de partenaires qui vient en appui suivant les besoins repérés.

#### L'accompagnement professionnel

Parmi les salariés, 6 personnes ont bénéficié de formation :

- 4 personnes ont suivi une formation au CACES 1 3 5
- 5 personnes ont été inscrites à des cours de français, dont une dans le cadre d'une formation au permis Poids Lourds
- 1 personne a suivi une formation qualifiante d'agent d'entretien.
- 1 personne a suivi une formation d'initiation à la réparation des cycles



Le contexte économique est tel que l'accès à un emploi durable est difficile. C'est pourquoi la mise en place de formation est importante afin d'obtenir une qualification, d'acquérir des compétences nécessaires sur un marché du travail soumis à la concurrence.

L'accompagnement professionnel des salariés permet de :

- Mettre en place une progression dans les compétences à acquérir
- un travail sur les savoir être professionnels
- la découverte de métiers, l'orientation
- Evaluer les compétences

Ce travail est réalisé en collaboration étroite avec la direction et l'équipe d'encadrants techniques ainsi qu'avec le soutien de partenaires tel que le Pôle Emploi. Le choix de formation peut être ensuite validé par une période d'immersion en entreprise afin de découvrir le métier.

Un accompagnement est également proposé pour la rédaction et la mise en valeur du C.V. et la préparation aux entretiens d'embauche.

### **L'accompagnement social**

Les salariés en insertion sont des personnes qui ont été fragilisées par des parcours de vie chaotiques (rupture familiale, chômage, immigration, justice...). Elles éprouvent des difficultés à effectuer des démarches administratives et sont pour la plupart mal informées sur leurs droits. Aussi l'accompagnement qui leur est proposé durant leur contrat en insertion permet d'effectuer des démarches sociales liées à la vie quotidienne : logement, santé, budget. Cet accompagnement se fait dans un but éducatif afin que la personne prenne conscience de sa situation et de ses potentialités d'évolution : Il ne s'agit pas de faire à la place des personnes mais de favoriser la responsabilité afin qu'elles cheminent progressivement vers l'autonomie. Ce travail est aussi beaucoup basé sur l'écoute afin de repérer les besoins non exprimés, de valoriser les potentialités des personnes. Il nécessite une mise en confiance et de la discrétion.

### **5.2 Les sorties :**

6 salariés ont quitté l'association en 2013 :

La situation a été particulièrement difficile :

- 2 personnes ont signé un CDI : l'une comme femme de service dans une chaîne de restauration rapide et l'autre comme cariste dans une plateforme logistique du marché gare (donateur de la Banque Alimentaire)
- 4 sont demandeurs d'emploi mais ont amélioré leur employabilité grâce aux formations reçues.

## **6 Une année riche en événements et manifestations :**

### **6.1 Le groupe école :**

5 bénévoles sont intervenus dans **10 établissements** scolaires du département : **55 classes** ont été sensibilisés au gaspillage et aux problèmes de la faim.



## **6.2 Une année riche en événements**

L'année a été exceptionnelle, tant au niveau de la diversité des manifestations proposées, que des résultats obtenus en terme de notoriété et de collectes.

Nous pouvons citer entre autres :

- Show culinaire au profit de notre association organisé par des étudiants de l'Ecole de Management de Strasbourg
- Présence de notre association au week-end solidarité & associations organisé par Emmaüs Strasbourg
- Concert de Claude Schnitzler à l'Eglise Protestante de Wolfisheim
- Présence sur le Village des Solidarités – Jardins de la Montagne Verte
- Remise de chèque des Jeunes Agriculteurs du Bas-Rhin suite à leur action solidaire (bénéfices de la vente de blé planté sur des anciennes friches industrielles) à la Foire Européenne de Strasbourg
- Vente de fruits & légumes au profit de notre association à la Foire Européenne de Strasbourg
- Sortie des bénévoles à Audincourt
- Stand à la Rentrée des Associations organisée par la Maison des Associations à Strasbourg
- Journée Portes Ouvertes le 26 septembre pour faire découvrir notre activité
- Présentation de notre association aux Laboratoires Lilly pour les inciter à rejoindre notre association dans le cadre de leur « Day of service »
- Participation aux Quartiers d'Énergie de Simply Market (Semaine du 14 au 18 octobre)
- Animation cuisine au Cora Mundolsheim : cuisiner équilibré à petit budget
- Collecte nationale les vendredi 29 et samedi 30 novembre
- Présence au Village du Partage de la Ville de Strasbourg
- Concert de Lisa Doby et d'artistes locaux avec collecte d'aliments enfants & bébés à l'entrée
- Visite du Préfet de la région Alsace, Monsieur Bouillon le jeudi 12 décembre

## **CONCLUSION ET ORIENTATIONS**

Quelle année 2013 !!!

Tous nos indicateurs sont en hausse...

Nous pouvons nous réjouir de certains :

- Les heures de bénévolats et l'investissement de l'équipe
- Les denrées collectées surtout au niveau de la grande distribution (conforte notre action en terme de lutte contre le gaspillage)
- La collecte nationale
- Les formations faites par nos salariés qui ont permis de donner une chance à chaque personne qui passe par la banque alimentaire
- Les manifestations organisées à notre profit
- Etc...

Nous avons su nous remettre en question, et malgré les défis, trouver les ressources pour poursuivre notre mission et donner à manger à ceux qui en ont besoin.

Notre ouverture d'esprit est également le signe distinctif de notre réseau : nous sommes capables de mobiliser des personnes de tous horizons (clubs services, jeunes sous-main de justice, travail d'intérêt général, paroisses, collectivités publiques,) et de les rassembler autour d'un même but.



De l'autre côté nous constatons malheureusement que la précarité ne recule pas et le nombre de familles aidées ne cesse d'augmenter. Nous aimerions tant faire et donner plus...

2014, ne ressemblera certainement pas à 2013. Chaque année est différente. Elle apportera ses surprises et ses challenges que nous devons collectivement relever. Certains défis s'annoncent déjà :

- L'habilitation des associations partenaires et les remontées vers l'Etat sont toujours d'actualité.
- Le nouveau programme européen (FEAD) et notamment son obligation de gratuité totale qui remet en cause notre calcul de la participation de solidarité, mais encore plus le modèle des épiceries sociales.
- La traçabilité des produits frais.
- La refonte des tournées de ramasse et de livraison aux associations pour repartir sur des bases solides.
- et en interne, réduire nos coûts (frais de réparation, casse, maîtrise énergétique, coût des déchets) car nos moyens financiers ne sont pas extensibles.

Pour conclure, je souhaiterai revenir sur la définition de la solidarité :

*« La solidarité est le sentiment de responsabilité et de dépendance réciproque au sein d'un groupe de personnes qui sont moralement obligées les unes par rapport aux autres.*

*Ainsi les problèmes rencontrés par l'un ou plusieurs de ses membres concernent l'ensemble du groupe. La solidarité conduit l'homme à se comporter comme s'il était directement confronté au problème des autres, sans quoi, c'est l'avenir du groupe (donc le sien) qui pourrait être compromis. »*

Sachons en 2014, resserrez nos liens pour construire l'aide alimentaire de demain... C'est notre avenir collectif qui en dépend.

Quelle que soit la couleur de notre association, rassemblons-nous autour de nos valeurs communes de partage et de solidarité.

**C'est, Ensemble, que nous aiderons l'Homme à se restaurer !**

**Coralie TIJOU**  
**Déléguée Générale**