

DOSSIER DE PRESSE

# La Banque Alimentaire du Bas-Rhin lance un nouveau service :



ProxiDon



**Banque Alimentaire**  
du Bas-Rhin



AVRIL 2021

---

<b>LE MOT DE CONSTANT REIBEL, PRESIDENT DE LA BANQUE ALIMENTAIRE DU BAS-RHIN.....</b>	<b>3</b>
<b>PROXIDON, LA PLATEFORME SOLIDAIRE CONTRE LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE .....</b>	<b>4</b>
LE FONCTIONNEMENT DE LA PLATEFORME .....	4
LES DIFFERENTS UTILISATEURS DE PROXIDON.....	5
LES PRINCIPAUX ENJEUX DE PROXIDON.....	5
HISTORIQUE.....	6
PROXIDON EN QUELQUES CHIFFRES .....	6
CHIFFRES DE PROXIDON SUR LE TERRITOIRE BAS-RHINOIS.....	6
NOS AMBITIONS CETTE ANNEE .....	7
TEMOIGNAGES D’UTILISATEURS DE PROXIDON.....	7
<b>LES BANQUES ALIMENTAIRES, PREMIER RESEAU D’AIDE ALIMENTAIRE EN FRANCE .....</b>	<b>8</b>
LES BANQUES ALIMENTAIRES EN FRANCE.....	8
LA BANQUE ALIMENTAIRE DU BAS-RHIN .....	9
NOTRE FONCTIONNEMENT .....	9

## Le mot de Constant Reibel, président de la Banque Alimentaire du Bas-Rhin

« La croissance des besoins de denrées alimentaires pour les plus démunis s'est accélérée depuis le début de la crise sanitaire :

- Le tonnage des produits distribués a augmenté de 19 % en 2020, pour les produits secs
- Le nombre d'associations, épiceries sociales et CCAS partenaires de la Banque Alimentaire du Bas-Rhin continue de progresser avec une accélération en 2020 pour atteindre le chiffre de 108.

Ayant la volonté de lutter toujours plus contre la précarité alimentaire et le gaspillage, la Banque Alimentaire du Bas-Rhin a décidé en 2020 de lancer ProxiDon sur son territoire.

Ce nouveau service permettra à la Banque Alimentaire d'élargir son réseau de donateurs et de servir encore mieux les associations, épiceries sociales et CCAS partenaires.

Le lancement a été fait en décembre 2020 et les premiers résultats sont prometteurs. Aujourd'hui, l'objectif est clairement d'accélérer le processus pour parvenir à déployer ProxiDon sur tout le territoire Bas-Rhinois.

Nous pouvons compter pour ce faire, sur une équipe très motivée et entièrement dédiée à ProxiDon composée de :

- 2 volontaires en service civique
- 2 bénévoles. »

## ProxiDon, la plateforme solidaire contre le gaspillage alimentaire

**ProxiDon** est une **plateforme** internet qui permet aux **commerces alimentaires** de proximité de faire **don** de leurs surplus et de leurs invendus encore consommables aux **associations d'aide alimentaire** situées à proximité.

### Le fonctionnement de la plateforme



*Schéma du fonctionnement de la plateforme ProxiDon*

Vous trouverez en pièce-jointe du mail ce schéma en format PDF.

Le fonctionnement est simple et rapide :

1. Le donateur constitue un panier en précisant les types de produits et les quantités qu'il souhaite donner. Il définit les jours et les créneaux horaires auxquels l'association peut passer.
2. Le donateur met le panier en ligne sur ProxiDon.
3. Les associations situées à proximité sont prévenues de la mise en ligne du panier par SMS et par mail selon quatre critères de matching : distance, types de produits, quantités et créneaux horaires.
4. L'association intéressée réserve le panier sur ProxiDon.
5. L'association récupère les denrées à l'adresse et aux créneaux horaires indiqués. La plateforme édite un bon de retrait pour l'association et un CERFA de défiscalisation pour le donateur.

## Les différents utilisateurs de ProxiDon

### Les donateurs



Les commerces de proximité  
(supérettes, épiceries)



Les primeurs



Les agriculteurs, les éleveurs,  
les bouchers



Les cantines, les hôpitaux



Les boulangeries, les  
pâtisseries



Les restaurants, les restaurants  
d'entreprises

### Les bénéficiaires



Les associations d'aide alimentaire



Les épiceries sociales et solidaires



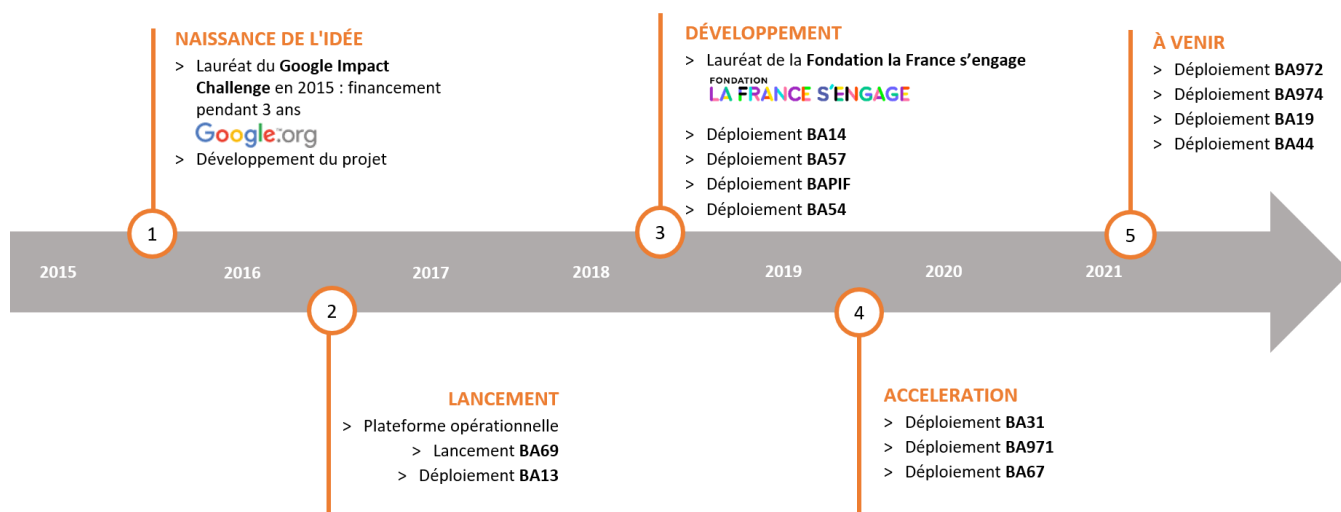
Les Centres Communaux d'Action Sociale

## Les principaux enjeux de ProxiDon

- Lutter contre la précarité alimentaire en complétant l'approvisionnement des associations d'aide alimentaire pour les publics qu'elles accompagnent.
- Développer le lien social et la solidarité locale entre des associations et des commerces d'un même quartier.
- Réduire le gaspillage alimentaire et donc les déchets produits dans les supérettes, boulangeries, primeurs, agriculteurs...
- Réduire l'impact carbone suscité par les déplacements. Avec ProxiDon, les associations sont en lien direct avec les commerces de proximité.

## Historique

La plateforme a été initiée et développée en 2015 par la Banque Alimentaire du Rhône.



## ProxiDon en quelques chiffres

En **2020**, la plateforme **ProxiDon** sur tout le territoire national c'est :

<b>9 Banques Alimentaires utilisatrices</b>	<b>14 départements couverts</b>
<b>13 099 paniers</b>	<b>1,4 million de repas</b>
<b>254 associations</b>	<b>620 donateurs</b>

## Chiffres de ProxiDon sur le territoire Bas-Rhinois

Depuis le lancement de la plateforme en décembre 2020, nous déjà avons atteint les chiffres suivants :

**Nombre de donateurs : 10**

**Nombre d'associations : 15**

**1 200 kilos récupérés**

**Soit 2 400 repas.**



*Don réalisé par la boulangerie Jost-Maurer de Dorlisheim sur ProxiDon, pour l'épicerie sociale et solidaire Grain de sel de Molsheim.*

### *Nos ambitions cette année*

Pour l'année 2021, l'objectif de l'équipe ProxiDon est d'inscrire sur la plateforme toutes les associations partenaires de la Banque Alimentaire du Bas-Rhin qui sont intéressées et de répondre à leurs besoins avec des donateurs spécifiquement démarchés pour elles.

Pour développer **ProxiDon** sur le territoire Bas-Rhinois, nous devons **trouver de nouveaux donateurs**. Vous pouvez nous aider en **communiquant à propos de son lancement**.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin de plus d'informations ou de supports de communication supplémentaires.

### *Témoignages d'utilisateurs de ProxiDon*

#### *Boulangerie pâtisserie Jost-Maurer à Dorlisheim, Mme Arlette Jost*

« ProxiDon nous permet de valoriser nos invendus et de faire plaisir à toute personne dans le besoin. De plus, la plateforme est conviviale et facile d'utilisation. L'équipe dédiée à ProxiDon permet d'avoir un suivi et de très bonnes explications au moindre problème. Je recommande cette plateforme à mes collègues. »

#### *Association CARITAS, épicerie sociale Grain de sel à Molsheim, Mme Danielle Greiner*

« En adhérant à la plateforme numérique ProxiDon, l'épicerie solidaire a pu récupérer 21 kg d'un excellent riz noir, un énorme œuf réalisé avec 7,5 kg de chocolat, ou encore des beignets, kougelhof, brioches... Ces produits de qualité sont plutôt rares à l'épicerie solidaire qui propose en général des produits de première nécessité. On voit des étoiles qui brillent dans les yeux des personnes venant une fois par semaine à l'épicerie devant des produits qu'ils n'ont jamais pu s'offrir.

Lorsqu'on va récupérer un panier ProxiDon, on ressent une certaine excitation sachant que l'on va apporter un peu de bonheur et réchauffer les cœurs de ceux qui en ont besoin. Pour nous, c'est en tout cas le début d'une belle aventure que nous imaginons prometteuse pour accompagner au mieux ceux qui en ont besoin. »

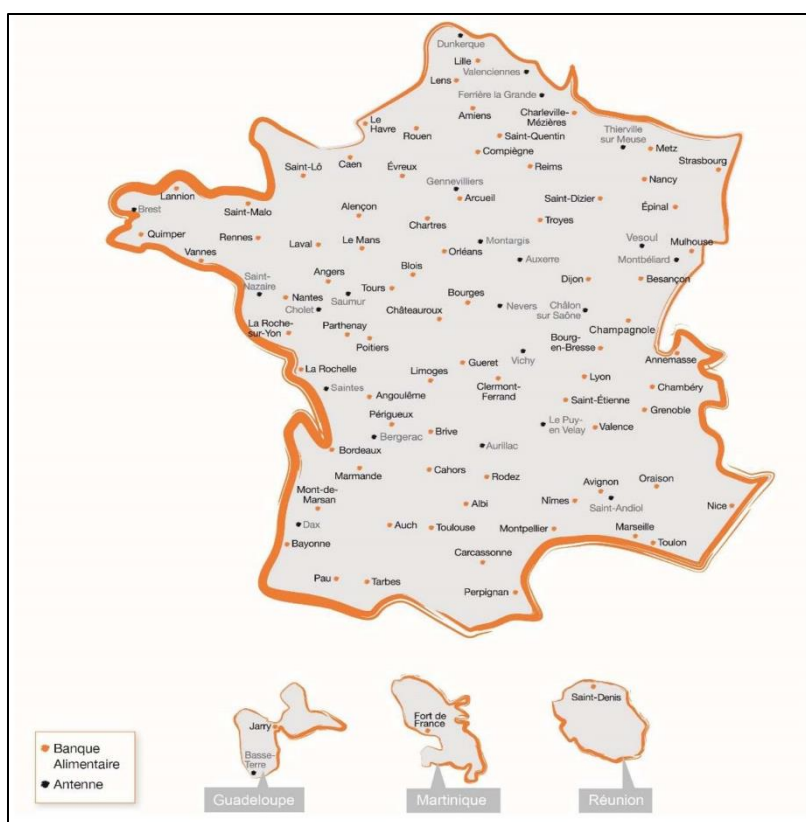
#### *Témoignage de Dan, bénévole de l'équipe ProxiDon*

« Quel enthousiasme de l'équipe ProxiDon lorsque le message s'affiche : « Un nouveau panier disponible » ! On scrute le contenu, l'origine. On imagine le commerçant le préparer avec soin. On imagine le bénévole d'une association qui clique, tout sourire, pour le réserver. On imagine les (mal)heureux bénéficiaires, jeunes, moins jeunes, vieux, en difficulté, passagère, on espère. Vivre ces moments de l'intérieur, voir des jeunes en service civique consacrer autant d'énergie à lancer le service ProxiDon pour aider les plus défavorisés apporte un flot d'émotions. Merci à tous ! »

## Les Banques Alimentaires, premier réseau d'aide alimentaire en France

### Les Banques Alimentaires en France

Depuis leur création en 1984, les **Banques Alimentaires** luttent contre la précarité et le gaspillage alimentaire. Réparties sur l'ensemble du territoire, elles **constituent le premier réseau d'aide alimentaire en France**.



Carte des Banques Alimentaires sur le territoire national

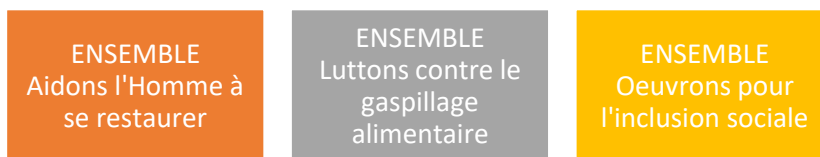


Chiffres nationaux de 2020



## La Banque Alimentaire du Bas-Rhin

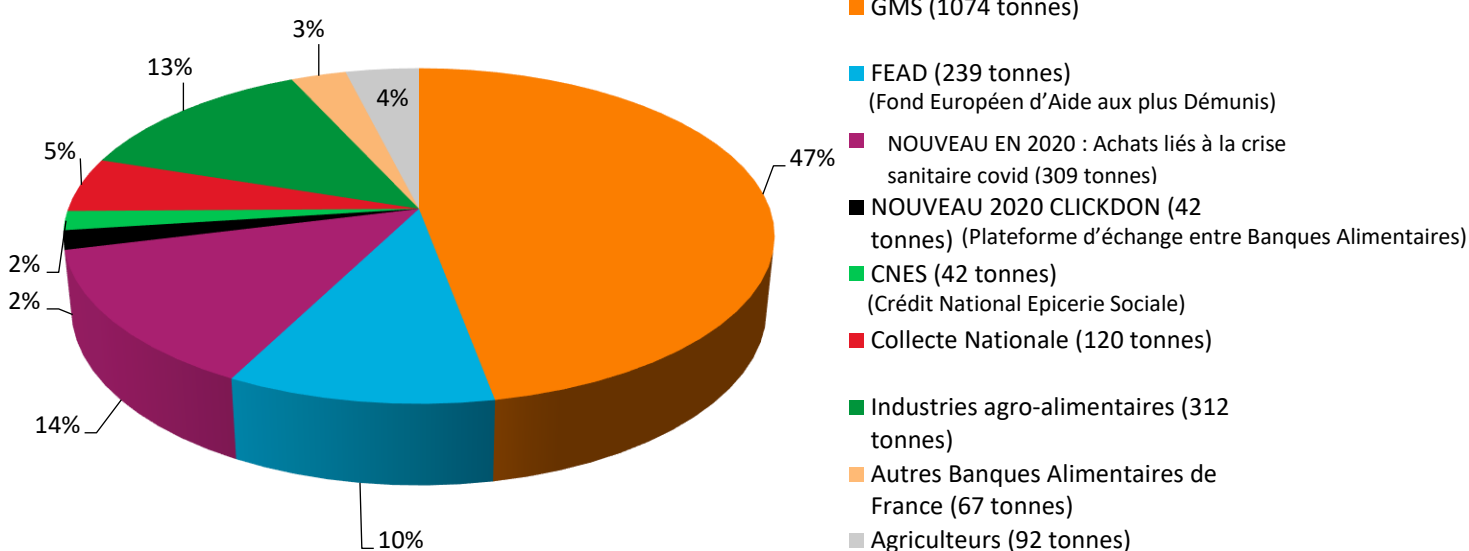
### Nos valeurs



### Nos missions

En 2020, la Banque Alimentaire du Bas-Rhin a collecté **2 281 tonnes de denrées** soit près de 5 millions de repas.

## Sources d'approvisionnement de la Banque Alimentaire du Bas-Rhin en 2020 (en %)



Elle les distribue ensuite à ses **108 associations, épiceries sociales et CCAS partenaires** répartis sur l'ensemble du département.

Près de **38 000 personnes** ont bénéficié de ces denrées alimentaires.

### Notre fonctionnement

Tout au long de l'année, la Banque Alimentaire bénéficie de l'engagement de ses :

- 114 bénévoles,
- 6 salariés en CDI,
- 28 salariés en insertion,
- 1 salariée en mécénat de compétence,
- 3 volontaires en service civique.

## Contacts presse

- **Alain Claude**, référent ProxiDon Bas-Rhin

[ba670.proxidon@banquealimentaire.org](mailto:ba670.proxidon@banquealimentaire.org)

06.26.94.33.41

- **Clara Fagot-Revurat**, assistante de direction

[ba670.communication@banquealimentaire.org](mailto:ba670.communication@banquealimentaire.org)

03.88.40.30.40

- **Morgane Caudron**, chargée de mission - déploiement national

[ba690.proxidon@banquealimentaire.org](mailto:ba690.proxidon@banquealimentaire.org)

06.01.54.15.27



**Banque Alimentaire**  
du Bas-Rhin

